



Privacyverklaring Yoga Sanchara

Yoga Sanchara, gevestigd aan de Heufkensweg 6 te Uden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Heufkensweg 6, 5403 PJ Uden
<https://www.yogasanchara.eu/>
info@yogasanchara.eu
+31 (0)626940014

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Yoga Sanchara verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. In onderstaand overzicht zijn de volgende persoonsgegevens weergegeven die wij verwerken:

Naam, adres, geslacht, emailadres en bankrekeningnummer en het type product/dienst welke is afgenomen.

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders of voogd dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Indien je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, gelieve ons te contacteren, zodat wij de betreffende informatie kunnen verwijderen.

3. Doeleinden waarvoor Yoga Sanchara jouw persoonsgegevens verwerkt

Voor- en achternaam: Yoga Sanchara is wettelijk verplicht klanten te registreren en tevens omdat de naam gekoppeld is aan een product en/of dienst welke van ons wordt afgenomen.

Adres, postcode en plaats: Yoga Sanchara gebruikt deze gegevens ten behoeve van inzicht in het klantenbestand, zodat de doelgroep kan worden bepaald. Dit is om promotionele en commerciële activiteiten gericht te kunnen ontplooien.

Telefoonnummer: Om, indien nodig, de klant te kunnen bereiken voor informatie over producten en/of diensten of vragen inzake het product en/of de dienst welke is afgenomen.

Geslacht: Ter optimalisatie van onze dienstverlening en reclame-uitingen.

Emailadres: Om jou als klant te kunnen informeren over betreffende diensten, nieuwsbrieven te kunnen versturen: nieuws over de dienst, informatie over het betreffende onderwerp waarover de dienst wordt afgenomen, administratieve en financiële mededelingen en/of vragen, informatieverstrekking inzake wijzigingen van onze producten en diensten.

Bankrekeningnummer: Om de afgenomen diensten en/of producten te kunnen incasseren en/of traceren of eventuele restitutie, indien noodzakelijk, te kunnen verwerken.

Yoga Sanchara bewaart de persoonsgegevens van elke klant voor het creëren van inzicht in de fluctuaties van de afgenomen diensten om de bedrijfsvoering te optimaliseren.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

Yoga Sanchara neemt geen besluiten, gebaseerd op geautomatiseerde verwerkingen, over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het betreft hier besluiten welke worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Yoga Sanchara) tussen zit.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Yoga Sanchara deelt de gegevens met KNAB en Mollie waar Yoga Sanchara bij is aangesloten, om het product en/of de dienst welke is afgenomen financieel te kunnen afhandelen. Yoga Sanchara deelt de persoonsgegevens met een online-klantenbeheersysteem, ook wel online-reserveringssysteem, te weten Momoyoga, welke inzichtelijk is voor de beheerder en eigenaar van dit systeem. Jouw voor- en achternaam zijn tevens inzichtelijk voor de vaste en/of tijdelijke freelance docenten voor de periode dat zij lessen verzorgen voor Yoga Sanchara, zodat zij inzicht verkrijgen wie er bij hen in de les zitten. Yoga Sanchara zorgt voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van de gegevens van de leden. Daarnaast gebruiken we jouw gegevens alleen zoals in ons privacy beleid is vastgelegd.

6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.

Yoga Sanchara gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Tevens kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Voor cookies kun je jezelf afmelden door je internetbrowser zodanig in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle eerder opgeslagen informatie via de instellingen van je browser verwijderen.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Tevens heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Yoga Sanchara en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij over jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te versturen.

8. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@yogasanchara.eu.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt Yoga Sanchara je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, binnen vier weken, op jouw verzoek.

Yoga Sanchara wijst je er tevens op dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Yoga Sanchara neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, gelieve ons te contacteren.

Yoga Sanchara bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen met de volgende redenen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens: Bewaartermijn is altijd. Reden: Yoga Sanchara bewaart de persoonsgegevens van elke klant voor het creëren van inzicht in de fluctuaties van de afgenomen diensten om de bedrijfsvoering te optimaliseren.

Personalia: Bewaartermijn is altijd. Reden: Yoga Sanchara is wettelijk verplicht klanten te registreren en tevens omdat de naam gekoppeld is aan een product en/of dienst welke van ons wordt afgenomen. Yoga Sanchara bewaart de persoonsgegevens van elke klant voor het creëren van inzicht in de fluctuaties van de afgenomen diensten om de bedrijfsvoering te optimaliseren.

Adres: Bewaartermijn is altijd. Reden: ten behoeve van inzicht in het klantenbestand voor bepaling van de doelgroep. Dit is om promotionele en commerciële activiteiten gericht te kunnen ontplooiën.

Telefoonnummer: Bewaartermijn is altijd. Reden: om, indien nodig, de klant te kunnen bereiken voor informatie over producten en/of diensten of vragen inzake het product en/of de dienst welke is afgenomen.

Geslacht: Bewaartermijn is altijd. Reden: ter optimalisatie van onze dienstverlening en reclameuitingen.

Emailadres: Bewaartermijn is altijd. Reden: om de klant te kunnen informeren over betreffende diensten, nieuwsbrieven te kunnen versturen: nieuws over de dienst, informatie over het betreffende onderwerp waarover de dienst wordt afgenomen, administratieve en financiële mededelingen en/of vragen, informatieverstrekking inzake wijzigingen van onze producten en diensten.

Bankrekeningnummer. Bewaartermijn en reden: omdat het nummer zelf door de klant op het digitaal inschrijfformulier is ingevuld, welke digitaal wordt opgeslagen in een bestand op de computer van Yoga Sanchara en ook in het online-ledenadministratiesysteem, zal dit oneindig worden bewaard. Indien sprake is van automatische incassatie zal deze na het beëindigen van de lopende dienst direct worden verwijderd uit het bank incassosysteem.

Yoga Sanchara verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Yoga Sanchara blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.